

Ganzheitlicher Betrieb der fischerwerke in der Smart Commerce Cloud.

Ein maßgeschneidertes Betriebsmodell
für komplexe eCommerce Infrastrukturen.



Inhalt.

1. Ganzheitlicher Betrieb der fischerwerke in der Smart Commerce Cloud	3
2. Herausforderungen bei Plattformbetrieb und Application Management	5
3. Unkomplizierter und verlässlicher Betrieb der Infrastruktur bei fischerwerke	7
4. Maßgeschneiderte Betriebsleistungen in der Smart Commerce Cloud	11
5. Messbare Ergebnisse und nachhaltige Mehrwerte	13
6. Über fischerwerke GmbH & Co. KG	13
Smart Commerce Profil	14
Referenzen	14
Impressum	U3

1. Ganzheitlicher Betrieb der fischerwerke in der Smart Commerce Cloud

Genauso wie der fischer Dübel weltweit als Synonym für Verlässlichkeit steht, sind Vertrauen, Qualität und Sicherheit wesentliche Aspekte für anspruchsvolle E-Business-Applikationen. Das gilt auch für das Onlineangebot der fischerwerke.

Spätestens seit dem Go-Live der neuen eCommerce Plattform, den daraufhin rasant steigenden Nutzerzahlen auf myfischer und dem starken Umsatzwachstum der Online-Kanäle sind eine verlässliche Infrastruktur und effiziente Betriebsprozesse entscheidende Erfolgsfaktoren für das eCommerce-Geschäft des Unternehmens geworden – das Ergebnis langfristiger Planung und einer erfolgreichen, partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen der fischergroup und Smart Commerce SE.

Gemeinsam stellte man mit dem Relaunch-Projekt im Jahr 2017 die Usability und wertstiftende Funktionalitäten für Nutzer genauso in den Fokus wie die Schaffung eines auf die Infrastruktur maßgeschneiderten Betriebsmodells.



2. Herausforderungen bei Plattformbetrieb und Application Management

Für viele Unternehmen bedeuten digitale Geschäftsmodelle und eine eCommerce-Infrastruktur, dass sie Neuland betreten müssen. Doch auch Akteure, die schon länger erfolgreich im eCommerce unterwegs sind, stoßen immer wieder auf dieselben Herausforderungen. Die größten Hindernisse auf dem Weg zu zum Ziel – dem eCommerce-Erfolg – sind nicht nur Hosting und Wartung der vielen Anwendungen, sondern vor allem der End-to-End-Betrieb solch komplexer System. Die Systeme und deren Technologiekomponenten müssen hochverfügbar, sicher und robust sein und effizient zusammenarbeiten. Das erfordert in der Regel von Unternehmen, intern spezielle Organisationseinheiten zu etablieren, die das gewährleisten. Keine unlösbare Aufgabe, doch zumeist liegt dies nicht im Interesse produzierender Unternehmen, da es langfristig eine große Menge Ressourcen bindet. Folglich entscheiden sich Unternehmen mit limitierten internen Kapazitäten häufig dafür, diese Leistungen extern einzukaufen.

Softwarehersteller bieten ihre Angebote heutzutage oft in einem Software-as-a-Service (SaaS) oder Platform-as-a-Service Modell (PaaS) an. Doch Supportmodelle bei verschiedenen Hosting-Anbietern oder Cloud-Technologien mit unterschiedlichen SLA müssen aufeinander abgestimmt sein, um maximale Zuverlässigkeit zu bieten und Integrationen und Deployment-Prozesse kontinuierlich harmonisiert werden. Es bedarf zudem klarer Verantwortlichkeiten im Fehlerfall und tiefer Kenntnisse der einzelnen Anwendungen zur Fehlerbehebung, denn das System und damit verbundene Kompetenzen müssen 24/7 zur Verfügung stehen. Den Aufbau und die Betriebsleistungen jeweils in der erforderlichen Qualität bei externen Spezialisten einzukaufen, ist oft nur zu sehr hohen Kosten möglich. Zudem bindet die Koordination zwischen den Akteuren und dem eigenen Unternehmen am Ende doch wieder interne Ressourcen. Was also tun?

„Ein modernes eCommerce-System, das mit einem effizienten Betrieb optimiert wird, löst die drei Kernprobleme von Unternehmen: fehlende Ressourcen, zu hohe Kosten und unklare Verantwortlichkeiten.“

Albrecht Messner, HEAD OF DEVOPS



Albrecht Messner



3. Unkomplizierter und verlässlicher Betrieb der Infrastruktur bei fischerwerke

Vor dieser Frage standen auch die fischerwerke, als sie 2021 nach einem neuen Betriebsmodell und der dazu passenden Infrastruktur suchten. Man wollte im digitalen Bereich langfristig wachsen und benötigte deshalb eine stabile Basis für Websites und eCommerce-Plattform. Doch intern besaß man weder das notwendige Know-How noch die zeitlichen Ressourcen. Und da es auch hier ein komplexes Ökosystem mit diversen Komponenten zu orchestrieren galt, bedurfte es eines erfahrenen Spezialisten, der gleichzeitig Betreuung und Betrieb übernehmen konnte.

Hohe Performance-, Produktivitäts- und Automatisierungsgrade waren neben Sicherheit, Governance und Kostentransparenz maßgebliche Entscheidungsfaktoren bei der Auswahl von Smart Commerce als Partner.

Zur Sicherstellung höchster Verfügbarkeit und Skalierbarkeit der Gesamtlösung erfolgt der Betrieb in der Smart Commerce Cloud. Dank dieser Entscheidung ist seit zwei Jahren nicht nur der reibungslose Betrieb der eCommerce-Lösungen der fischerwerke (auf Basis von SAP Commerce Cloud) garantiert, sondern auch für alle anderen beteiligten Komponenten wie dem individuell realisierten Frontend auf Basis von VueJS, SiteCore als Content Management System (CMS), FactFinder für die Suche, sowie individuell angebundene Microservices. Für den Betrieb und den effizienten Einsatz der investierten Ressourcen ideal: Smart Commerce entwickelte die aktuelle fischer-Plattform und betreut sie auch weiterhin. So hat fischer einen Dienstleistungspaket mit allem aus einer Hand und die jeweiligen Entwicklerteams arbeiten eng zusammen an denselben Zielen.



Technologielandchaft:

DevOps

In einem klassischen DevOps-Modell (You build it, You run it) stellt das Smart Commerce Expertenteam zentral und effizient alle Themen rund um Entwicklung, Deployment und Betrieb für alle Komponenten der Lösung. Motivation hinter dem DevOps-Modell ist, dass der Erbauer der Lösung diese am besten kennt und sie folglich am effizientesten betreiben kann. Das DevOps Betriebsteam von Smart Commerce arbeitet eng mit den Entwicklerteams zusammen, um maximal harmonische Lösungen bereitzustellen. Die Experten von Smart Commerce unterstützen darüber hinaus 24/7 mit garantierten Reaktionszeiten.

Durch die flexible Infrastruktur und die dazugehörigen Betriebsprozesse lassen sich auch neuartige Anwendungsfälle der fischerwerke wie das IoT Bauwerks-Monitoring über SensorAnchor und SensorDisc problemlos in das myfischer Partnerportal einbinden. Fortlaufende Innovation und stabiler Betrieb sind so für die fischerwerke jederzeit gewährleistet.

Azure Kubernetes Service bildet die Basis für den Betrieb. Das bietet vor allem zwei Vorteile:

1. „Fully managed“ und deshalb mit wenig Aufwand betreibbar
2. Kubernetes ist standardisiert, somit kein Vendor Lock-in bei Azure Cloud

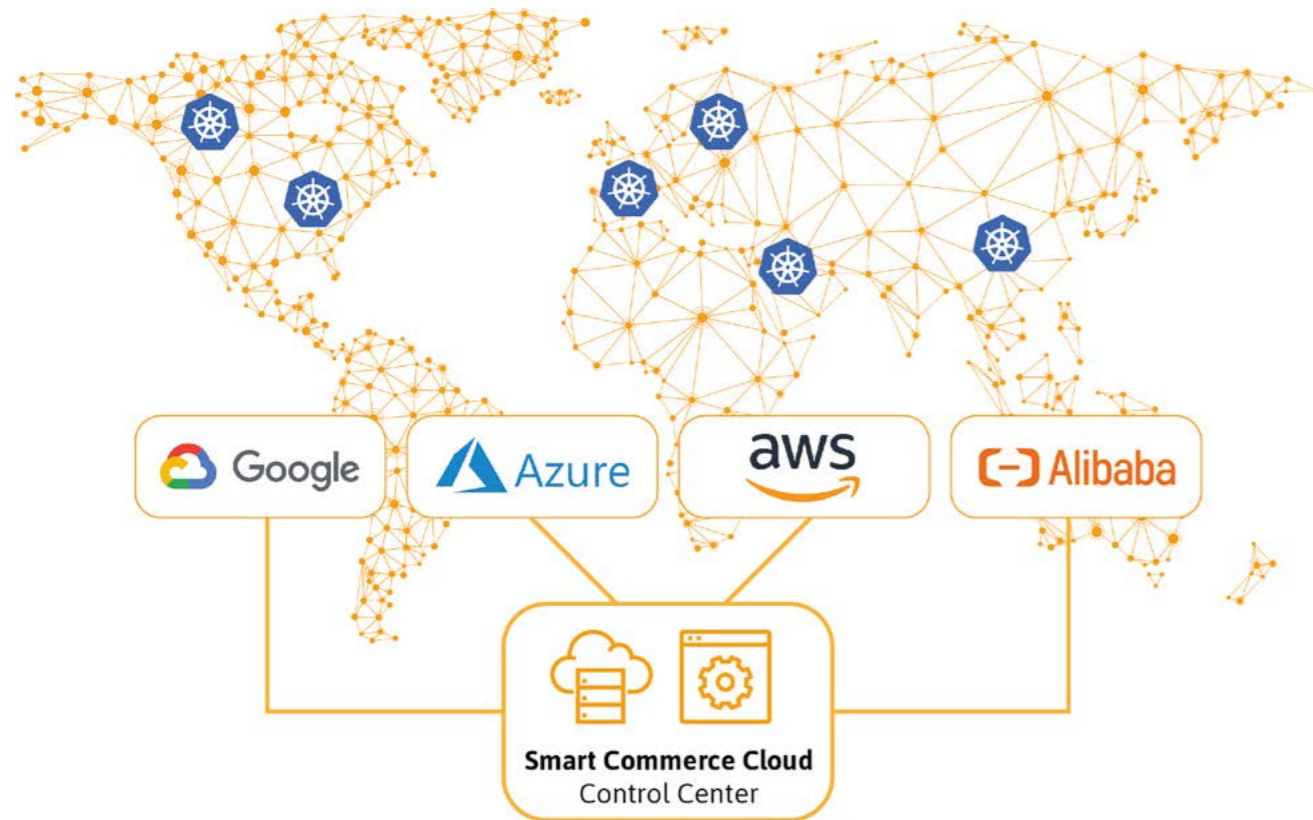
Infrastructure-as-Code und GitOps tragen maßgeblich zu den hohen Automatisierungsgraden bei. Doch beides ist nicht nur wegen der Automatisierung so wichtig, sondern auch weil es zentrale Säule der Disaster Recovery Strategie ist. Mit den vorhandenen IaC Skripten kann Smart Commerce selbst bei einem Komplettausfall in kürzester Zeit die Infrastruktur zurückbringen und Deployments wiederherstellen. Ein weiterer Vorteil sind die Möglichkeiten der Testbarkeit und Auditierbarkeit dank IaC. So können die Smart Commerce Experten durch das Review leichter Security Lücken identifizieren.

Tooling

Unter dem Dach der Cloud Native Computing Foundation (CNCF) und darüber hinaus entstand eine umfassende Sammlung oft kostenfreier Best-of-Breed-Komponenten für den reibungslosen Betrieb, die effiziente Deployment-Automatisierung und das präzise Monitoring von Anwendungen. Diese Auswahl von hochwertiger Free and Open Source Software (FOSS) – darunter beispielhaft Elasticsearch und Kibana für Logging und Log-Monitoring – ermöglicht nicht nur eine erstklassige Performance, sondern trägt auch zur Kostenreduktion bei.

Web Application Firewall

Parallel dazu setzen Smart Commerce und fischer auf eine fortschrittliche Web Application Firewall, die auf Azure FrontDoor Premium basiert. Diese fungiert als Schlüssel für die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien. Hierbei liegt der Fokus auf der Blockierung von Angriffen, unerwünschten Suchmaschinen und anderen Bedrohungen. Durch die Integration von Microsoft Threat Intelligence kann das Team eine proaktive und effektive Abwehr gegen aktuelle Sicherheitsrisiken gewährleisten. Die Anwendung ist zu diesem Zweck an die fischer SIEM Lösung (SIEM: Security Information and Event Management) angebunden.



Die Smart Commerce Cloud nutzt die Cloud Vorteile – wie den hohen Automatisierungsgrad und die Reduktion von Störungen und Ausfällen – konsequent aus und ermöglicht einen effizienten eCommerce-Betrieb. Unternehmen müssen sich über fehlende Ressourcen oder ausufernde Kosten keine Gedanken mehr machen. Die Smart Commerce Cloud bietet einen flexiblen Betrieb unabhängig von Cloud-Anbieter und Commerce-Plattform.“

Dr. Ludger Vogt, CEO

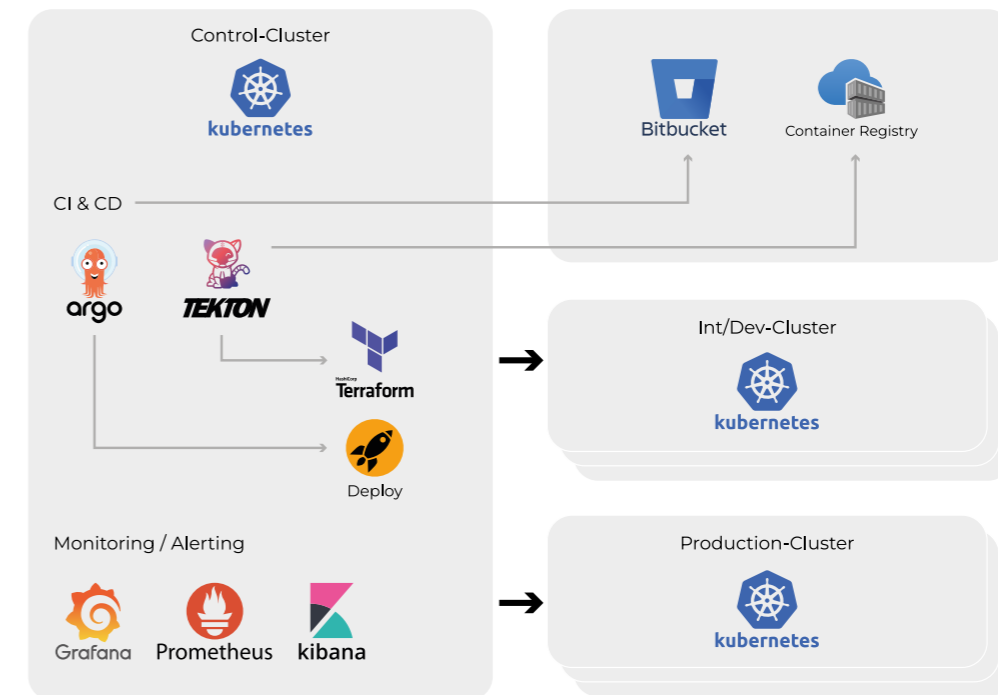


Dr. Ludger Vogt

4. Maßgeschneiderte Betriebsleistungen in der Smart Commerce Cloud

Ein wesentlicher Baustein für den dauerhaften Erfolg der Plattform waren von Beginn an die Zuverlässigkeit und das maßgeschneiderte Betriebsmodell.

Die Smart Commerce Cloud zeichnet sich durch die Nutzung modernster Public Cloud Infrastrukturen zum Betrieb komplexer eCommerce-Portale aus. Dabei sind Kunden nicht auf eine einzige Cloud-Infrastruktur festgelegt, sondern können flexibel die Infrastrukturen von Google Cloud, Amazon AWS, Microsoft Azure oder Alibaba Cloud entsprechend ihren Anforderungen nutzen. Das zentrale Control Center unterstützt technologieunabhängig Auto Scaling und Auto Update für die verwendeten Plattform-Komponenten.



Durch höchstmögliche Automatisierung und intelligentem Monitoring können Störungen häufig schon vor deren Entstehen erkannt und verhindert werden. Dank der persönlichen Betreuung durch die Smart Commerce Experten kann sich fischer ganz auf den Erfolg seines digitalen Geschäftsmodells fokussieren.

5. Messbare Ergebnisse und nachhaltige Mehrwerte

Gemeinsam mit Smart Commerce gelang es fischer nicht nur ein erfolgreiches Relaunch-Projekt auf neuer Technologiebasis umzusetzen, sondern im selben Zug auch ein maßgeschneidertes Betriebskonzept zu etablieren, das eine anhaltende, auf Vertrauen basierende partnerschaftliche Zusammenarbeit ermöglicht. Messbaren Ergebnisse dieser sind:

- **Klare und verlässliche SLA** für die gesamte Plattform mit transparenten Kosten
- Sicherstellen von **Compliance und Datensicherheit** durch die Nutzung zertifizierter Cloud-Services
- **Hoher Automatisierungsgrad** und intelligentes End-to-End Monitoring für alle Komponenten
- Nutzen von Containern und Kubernetes in der Azure Cloud als **State-of-the-Art Infrastruktur-Ansatz** für automatisches Skalieren zur Sicherstellung von Verfügbarkeit und Performance
- **Standardisierung im Betrieb** (fast alles läuft auf Kubernetes)
- DevOps als Target Operating Model zum Sicherstellen von **durchgängigen Prozessen** von Planung und Entwicklung bis Betrieb
- **Aktiver Support** durch dedizierte Ansprechpartner inklusive telefonischer 24/7 Notfallbereitschaft

6. Über fischerwerke GmbH & Co. KG

Die fischerwerke GmbH & Co. KG sind ein im Schwarzwald gegründetes und weltweit erfolgreiches deutsches Familienunternehmen mit Hauptsitz in Waldachtal. Besonders bekannt ist das Unternehmen für sein weltweit einzigartiges Komplettsortiment im Bereich Befestigungstechnik, welches den größten Bereich der Unternehmensgruppe ausmacht. Weitere Unternehmensbereiche sind fischer automotive systems, fischertechnik, fischer Consulting und LNT Automation.



Smart Commerce.

Bei der Smart Commerce SE kombinieren wir die jahrelange Erfahrung unserer eCommerce & Digital Consulting Expert:innen mit technischer Expertise in den Kernbereichen: eCommerce Plattformen, eCommerce Cloud, CMS, CRM und Digital Marketing. So können wir nach umfassenden Analysen problem-spezifische Lösungen in Kombination mit einer individuellen und ganzheitlichen Strategie für unsere Kund:innen anbieten.

Unser kompetentes TEC-Team bestehend aus Senior Project Consultants, erfahrenen Software-Architekt:innen, Software-Entwickler:innen, Web-Entwickler:innen sowie Betriebs-Expert:innen mit tiefgehender eCommerce-Erfahrung bietet ein umfassendes Dienstleistungspaket für High End-eCommerce Plattformen und die digitale Unternehmenstransformation. Dabei hat für uns oberste

Priorität, unsere Kund:innen von Anfang an mitzunehmen und Projekte gemeinsam aufzubauen, damit sie zu jeder Zeit den kompletten Weg und das Ziel transparent im Blick haben. Denn wir haben uns dem langfristigen Online-Erfolg unserer Geschäftspartner:innen verschrieben. Das heißt für uns, nachhaltige, nutzerorientierte und datenzentrierte Lösungen bereitzustellen.

Seit über 10 Jahren folgen wir dem Smart Way, der unsere Unternehmenskultur von Beginn an prägt: Wir sind ein mitarbeiter:innenzentriertes Unternehmen. Unsere 120+ Mitarbeiter:innen sind Mitunternehmer:innen und Mitgestalter:innen. Sie halten die Aktien und gestalten die Unternehmung von arbeitsplatzspezifischen Entscheidungen bis hin zu unternehmerischen Werten, Zielen und Führungsgrundsätzen aktiv mit.

Erfahren Sie mehr unter:
www.smartcommerce.de

Technologiepartner.



Impressum

Smart Commerce SE
 Steinweg 10 · 07743 Jena · Germany
 Telefon: +49 3641 3 16 10 20
 Telefax: +49 3641 3 16 10 22

E-Mail: hello@smartcommerce.de
 Internet: www.smartcommerce.de

Vertretungsberechtigte Vorstände:
 Dr. Ludger Vogt, Frank Schneider, Ingo Körber
 Registergericht: Amtsgericht Jena
 Registernummer: HRB 507999
 USt-IdNr: DE284448889
 Inhaltlich Verantwortlicher gemäß
 § 55 Abs. 2 RStV: Frank Schneider
 Autor: David Bredenbeck
 © Smart Commerce SE 2024

Die Einwilligung [Einwilligungserklärung: Verarbeitung meiner angegebenen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme und der Zusendung von Angeboten und Informationen insbesondere zu unseren Success-Stories, zu unseren Weiterbildungsmöglichkeiten und zu Neuheiten unseres Unternehmens durch die Smart Commerce SE per E-Mail einverstanden] ist notwendig für den Download des Whitepapers und jederzeit für die Zukunft widerruflich – per E-Mail an unsere im Impressum genannten Kontaktdaten – und gilt, bis sie widerrufen wird.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.smartcommerce.de/datenschutz/

Interessiert an Ihrer eigenen Erfolgsgeschichte?

Einfach per E-Mail: sales@smartcommerce.de

Die Einwilligung [Einwilligungserklärung: Verarbeitung meiner angegebenen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme und der Zusendung von Angeboten und Informationen insbesondere zu unseren Success-Stories, zu unseren Weiterbildungsmöglichkeiten und zu Neuheiten unseres Unternehmens durch die Smart Commerce SE per E-Mail einverstanden] ist notwendig für den Download des Whitepapers und jederzeit für die Zukunft widerruflich – per E-Mail an unsere im Impressum genannten Kontaktdaten – und gilt, bis sie widerrufen wird.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.smartcommerce.de/datenschutz/



Kontakt Mail:

hello@smartcommerce.de

Standort Jena (HQ):

Steinweg 10 · 07743 Jena, Germany

Tel.: +49 3641 3 16 10 20

Standort Böblingen:

Otto-Lilienthal-Straße 36 · 71034 Böblingen, Germany

Tel.: +49 711 18 42 01 00

Standort Leipzig:

Nonnenstraße 17 · 04229 Leipzig, Germany

Tel: +49 341 99 15 36 00

